

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova
IMSP Institutul de Medicină Urgentă

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
PRIVIND CURĂȚAREA ȘI DEZINFECȚIA
ARTICOLELOR MEDICALE

CHIȘINĂU 2025

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr.01/79.1 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedură operațională privind curățarea și dezinfecția articolelor medicale.	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.	Aprobat	Manea Diana	Director al IMSP IMU	09.03.2025	
2.	Verificat	Maxim Igor	Vicedirector medical	06.03.2025	
3.	Verificat	Vovc Liviu	Șef secție Managementul Calității serviciilor medicale	05.03.2025	
4.	Elaborat	Pinteac Olga	Asistenta medicală șefă	03.03.2025	
5.	Elaborat	Soroceanu Daniela	Asistentă medicală superioară s. Sterilizare Centralizată	03.03.2025	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale.

Nr. Crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
2.1.	Ediția 1			06.03.2025
2.2.	Revizia 1			

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. Crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
	1	2	3	4	5	6	7
3.1.	Aplicare	1	Administrația	Vicedirector medical	Maxim Igor		
3.2.	Aplicare	2	Serviciul Managementul Calit. serviciilor medicale	Șef	Vovc Liviu		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr.01/79.1 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedură operațională privind curățarea și dezinfecția articolelor medicale.	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

3.3.	Aplicare	3	Administrația	Asistent medical șef	Pinteac Olga		
3.4.	Aplicare	4	Serviciul audit intern	Șef	Rusu Ion		
3.5.	Aplicare	5	Farmacie	Diriginte	Bargan Viorica		
3.6.	Aplicare	6	UPU	Asistentă medicală superioară	Talmaci Natalia		
3.7.	Aplicare	7	Secția reanimare	Asistentă medicală superioară	Panfil Ana		
3.8	Aplicare	8	Secția Anesteziologie și Terapie Intensivă	Asistentă medicală superioară	Vozian Svetlana		
3.9	Aplicare	9	Secția Hemodializă	Asistentă medicală superioară	Stoicov Elena		
3.10	Aplicare	10	Secția chirurgie nr.1	Asistentă medicală superioară	Cherchel Mariana		
3.11	Aplicare	11	Secția chirurgie nr.2	Asistentă medicală superioară	Tepleacova Elena		
3.12	Aplicare	12	Secția chirurgie nr.3	Asistentă medicală superioară	Savcenko Elena		
3.13	Aplicare	13	Secția chirurgie traume asociate	Asistentă medicală superioară	Gusac Eleonora		
3.14	Aplicare	14	Secția chirurgie toracică	Asistentă medicală superioară	Leca Nelea		
3.15	Aplicare	15	Secția chirurgie vasculară	Asistentă medicală superioară	Gorgos Tatiana		
3.16	Aplicare	16	Secția chirurgie OMF	Asistentă medicală superioară	Mura Oxana		
3.17	Aplicare	17	Secția urologie	Asistentă medicală superioară	Șportac Lăcrămioara		
3.18	Aplicare	18	Secția ginecologie	Asistentă medicală superioară	Buruian Nina		
3.19	Aplicare	19	Blocul de operații	Asistentă medicală superioară	Gaidarji Feodora		
3.20	Aplicare	20	Secția endoscopie	Asistentă medicală superioară	Arpentin Ana		
3.21	Aplicare	21	Secția morfopatologie	Asistentă medicală superioară	Codreanu Aliona		
3.22	Aplicare	22	Secția ortopedie și traumatologie nr.1	Asistentă medicală superioară	Dulce Ana		
3.23	Aplicare	23	Secția ortopedie și traumatologie nr.2	Asistentă medicală superioară	Tofan Lilia		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr.01/79.1 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedură operațională privind curățarea și dezinfecția articolelor medicale.	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

3.24	Aplicare	24	Secția ortopedie nr.1	Asistentă medicală superioară	Gonța Lilia		
3.25	Aplicare	25	Secția ortopedie nr.2	Asistentă medicală superioară	Lupei Mariana		
3.26	Aplicare	26	Secția ortopedie și traumatologie nr.3	Asistentă medicală superioară	Rotaru Elena		
3.27	Aplicare	27	Secția microchirurgie	Asistentă medicală superioară	Tuchila Valentina		
3.28	Aplicare	28	Secția neurochirurgie	Asistentă medicală superioară	Cioran Eleonora		
3.29	Aplicare	29	Secția oftalmologie	Asistentă medicală superioară	Botnaru Olga		
3.30	Aplicare	30	Secția chirurgie spinală	Asistentă medicală superioară	Chircu Oxana		
3.31	Aplicare	31	Secția Neurologie	Asistentă medicală superioară	Vasilașco Svetlana		
3.32	Aplicare	32	Secția neurologie BCV	Asistentă medicală superioară	Pleşca Natalia		
3.33	Aplicare	33	Laboratorul medicină intervențională	Asistentă medicală superioară	Batarovschii Irina		
3.34	Aplicare	34	Secția epileptologie	Asistentă medicală superioară	Boțan Natalia		
3.35	Aplicare	35	Secția boli interne	Asistentă medicală superioară	Darsalia Marina		
3.36	Aplicare	36	Secția terapie intensivă „Stroke”	Asistentă medicală superioară	Josan Alexandra		
3.37	Aplicare	37	Secția reabilitare medicală și medicină fizică	Asistentă medicală superioară	Merițoi Nadejda		
3.38	Aplicare	38	Secția Radioimagistică și Diagnostic de Laborator	Asistentă medicală superioară	Calancea Aurelia		
3.39	Aplicare	39	Laboratorul Clinic Diagnostic	Asistentă medicală superioară	Tocarciuc Olga		
3.40	Aplicare	40	Laboratorul Microbiologic	Asistentă medicală superioară	Pînzari Gabriela		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr.01/79.1 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedură operațională privind curățarea și dezinfectia articolelor medicale.	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

4. Scopul procedurii:

- Procedura are drept scop curățarea și dezinfectia AM conform a articolelor medicale(AM) cât și procedura de distrugere a majorității microorganismelor patogene sau nepatogene de pe instrumentele chirurgicale, utilizându-se agenți chimici;
- Prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale;
- Prin respectarea acestei proceduri, implicit va crește gradul de satisfacție al pacienților și a calității actului medical.

5. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale respective:

Procedura se aplica de către toate secțiile și serviciile din cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă la secția de Sterilizare Centralizată.

Prevederile prezentei proceduri se aplică de către tot personalul din cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă.

6. Documente de referință aplicabile procedurii operaționale respective:

- SR EN ISO 9001:2008, actualizat în 2015 – Sistem de management al calității. Principii fundamentale și cerințe de bază;
- **SR ISO IWA 1:2009** - Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru îmbunătățiri de proces în organizațiile de servicii de sănătate;
- **SR CEN/TS 15224:2007** - Servicii de sănătate. Sisteme de management al calității. Ghid pentru utilizarea standardului EN ISO 9001.

6.1. Reglementări internaționale:

- Regulamentul UE nr. 1025/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 octombrie 2012 privind standardizarea europeană.

6.2. Reglementări naționale:

- Reglementari și norme interne;
- Ghidul OMS;
- Ghidul practic „Siguranța injectiilor” aprobat prin ordinul MS nr.765 din 30.09.2015<
- Ghiduri pentru prevenirea rezistenței multibacteriene;
- Ghid de supraveghere și control în IAAM (aprobat prin ordinul MS nr.672);
- Ghid pentru prevenirea și controlul infecțiilor în Instituția Medico-Sanitară spitalicească;
- Ghiduri privind asistența spitalicească.

6.3. Reglementări interne:

- Organigrama IMSP Institutul de Medicină Urgentă;

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr.01/79.1 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedură operațională privind curățarea și dezinfectia articolelor medicale.	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

- Regulamentul de organizare și funcționare al IMSP Institutul de Medicină Urgentă;
- Ordinul IMSP IMU nr.93 din 08 iunie 2017 „Cu privire la implementarea procedurii cadru privind elaborarea procedurilor în cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă”;
- Circuitul documentelor, inclusiv cele electronice, aprobate la nivelul IMSP Institutul de Medicină Urgentă.

7. Definiții și abrevieri ale termenilor:

7.1. Definiții ale termenilor

N r.	Termenul	Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul.
1	Procedură operațională	Procedura care descrie un proces sau o activitate care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente.
2	Dezinfectant	Dezinfectant enzimatic pe bază alcalină cu substanță activă-Glutaraldehydă, care distruge microorganismele de pe instrumentele chirurgicale pentru prevenirea infecțiilor.
3	Neutralizant	Neutralizant pe bază acidă pentru neutralizarea eficientă a instrumentelor chirurgicale.
4	Articole medicale	Articolele medicale include: instrumente chirurgicale, material de pansament, seturi medicale, seturi pentru operații.
5	Sterilizare Centralizată	Secția în care se efectuează procedura de dezinfectare, împachetare și sterilizare a dispozitivelor medicale.
6	Curățare	Etapă preliminară obligatorie permanentă și sistemică în cadrul oricărei activități sau proceduri de îndepărtare a murdăriei (materie organică și anorganică) de pe suprafețe (inclusiv instrumente) sau obiecte prin operațiuni manuale și automate, utilizându-se agenți fizici și chimici care se efectuează în uniunile sanitare de orice tip, astfel încât activitatea medicală să se desfășoare în condiții optime de securitate.

7.2 Abrevieri ale termenilor-exemple

Nr. Crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1	2	3
7.2.1.	PO	Procedură operațională
7.2.2.	E	Elaborare

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr.01/79.1 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedură operațională privind curățarea și dezinfecția articolelor medicale.	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

7.2.3.	V	Verificare
7.2.4.	A	Aprobare
7.2.5.	Ap	Aplicare
7.2.6.	Ah	Arhivare
7.2.7.	EN	Standard european
7.2.8.	ISO	Organizația internațională pentru standardizare
7.2.9.	SC	Sterilizarea Centralizată.
7.2.10.	IAAM	Infecții asociate asistenței medicale.

8. Descrierea prezentei proceduri operaționale:

8.1 IMPORTANȚA PROCEDURII DE CURĂȚARE ȘI DEZINFECȚIE A AM

Fundamentare:

Transmiterea microorganismelor prin intermediul AM este principala cauză a apariției infecțiilor asociate asistenței medicale, iar curățarea și dezinfecția AM rămâne a fi o procedură importantă pentru prevenirea infecțiilor.

Dezinfecția este procedura de distrugere și îndepărtare a microorganismelor patogene sau nepatogene de pe obiectele din mediul extern, cu excepția sporilor bacterieni.

Dezinfecția de nivel înalt este o procedură de dezinfecție prin care se realizează distrugerea bacteriilor în formă vegetativă, fungilor, virusilor, microbacteriilor și a majorității sporilor bacterieni. Dezinfecția de nivel înalt în nici un caz nu poate substitui sterilizarea.

- Procesul de dezinfecție se efectuează cu soluția compatibilă cu mașina automat de spălat MACHANA MAT LD 521 XLS și WD-6 Sterilmed. Dezinfectantul este enzimatic pe bază alcalină și neutralizantul pe bază acidă compatibil cu dezinfectantul și mașina de spălat. Dedurizarea apei se efectuează cu Sare dedurizantă compatibilă cu mașina de spălat.
- Articolele medicale (AM) trebuie să fie compatibile și rezistente la dezinfectantul utilizat pentru mașina automat de spălat.
- Dezinfecția AM la Sterilizarea Centralizată (SC) se efectuează în mod automat cu ajutorul mașinilor automate de spălat.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr.01/79.1 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedură operațională privind curățarea și dezinfectia articolelor medicale.	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

- Toate AM contaminate trebuie dezinfectate cât mai curând posibil pentru a obține o siguranță maximă pentru personalul care manipulează aceste instrumente.
- Personalul trebuie să poarte mănuși de protecție care să respecte standardele Directivei 89/686 CEE atunci când manipulează AM utilizate contaminate.
- Întreg personalul trebuie să mențină o igienă personală adecvată. Unghiile trebuie tăiate scurt și păstrate curate. Este interzis purtarea unghiilor false. Părul trebuie să fie strâns sub bonetă și neapărat să se respecte purtarea echipamentului de lucru.

Materiale necesare :

- săpun lichid antibacterian;
- produs pentru dezinfectia igienică a mâinii prin fricțiune;
- prosoape de hârtie ;
- dezinfectant;
- neutralizant;
- halate de unică folosință;
- mănuși;
- șorț.

Procedura generală - implimentare

- Se strânge bine părul și se îmbracă boneta;
- Se îmbracă masca de unică folosință;
- La necesitate se îmbracă șorțul de polietilenă de unică folosință;
- Se vor înlătura inelele pentru că ele adăpostesc murdăria și microorganismele; unghiile naturale să fie tăiate, scurte și curate;
- Se vor îmbrăca mănușile nesterile de unică folosință pentru a asigura protejarea și de a evita infectarea personalului de la AM contaminate;
- Se vor aranja AM în formă deschisă pe suporturile speciale pentru îndepărtarea depunerilor din zonele greu accesibile, astfel asigurând o dezinfecție de nivel înalt;
- În timpul procesării automate se respectă instrucțiunile producătorului pentru spălarea

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr.01/79.1 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedură operațională privind curățarea și dezinfectia articolelor medicale.	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

și dezinfectarea în mașini automate de spălat și termodezinfectat AM reutilizabile conform standardului EN ISO 15883;

- Rezultatul procesării în mașina automată de spălat și termodezinfectat trebuie să fie valid conform procedurilor standart;
- Toate AM care au trecut prin procesul de curățare-dezinfecție, înaintea ambalării pentru sterilizare, se supun inspecției vizuale pentru validarea condiției igienico-tehnice a acestora;
- Pentru împachetare/ambalare, AM trebuie să fie curate și uscate.

Notă:

●Centrul de Sterilizare nu poartă răspundere de incompatibilitatea instrumentelor cu dezinfectantul special predestinat și compatibil cu mașina automat de spălat utilizat în instituție.

9. RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII:

9.1. Colaboratorii secției Sterilizare Centralizat sunt responsabili de efectuarea acestei proceduri.

a. Responsabilul de proces – Președintele Consiliului Calității (CC) și asistenta medicală șefă:

- ✓ elaborează/revizuieste/retrage procedura;
- ✓ coordonează aplicarea procedurilor de asigurare și evaluare a calității;
- ✓ gestionează elaborarea procedurilor și instrucțiunilor de lucru.

b. Director IMSP Institutul de Medicină Urgentă:

- ✓ aprobă procedura.

c. Vicedirectorul medical din cadrul IMSP Institutul de Medicină Urgentă:

- ✓ impune aplicarea procedurii;
- ✓ asigură resurse pentru aplicarea procedurii.

d. Responsabilii de proces:

- ✓ aplică și respectă procedura;
- ✓ difuzează procedură în cadrul compartimentului;
- ✓ organizează grupuri de lucru pentru discutarea și aplicarea procedurii.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura nr.01/79.1 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedură operațională privind curățarea și dezinfecția articolelor medicale.	Secția Managementul Calității serviciilor medicale

10. Cuprins:

Numărul componentei	Denumirea componentei din cadrul procedurii operaționale	Pag
1	Coperta	1
2	Lista responsabililor de elaborare	2
3	Lista responsabililor la care se difuzează ediția	3
4	Scopul	5
5	Domeniul de aplicare	5
6	Documente de referință	5
7	Definiții ale termenilor	6
7	Abrevieri	6
8	Descrierea procedurii	7
9	Responsabilități	9
10	Cuprins	10